

KUNDENUMFRAGE 2020



Margareta Kraus
Mannheimer Straße 16
67098 Bad Dürkheim
Tel. 06322 - 4620

1. Wurden Sie in der Vergangenheit freundlich und zuvorkommend bedient?
 ja nein
2. Waren Sie mit unserer Leistung zufrieden?
 ja nein
3. Wurden Sie umfassend und gut beraten?
 ja nein
4. Bestellen Sie Arzneimittel über das Internet?
a) wegen der Preise? ja nein b) wegen der Lieferung? ja nein
5. War ein wiederholter Besuch notwendig, da ein Arzneimittel nicht vorrätig war und stellte dies ein Problem für Sie dar?
 ja nein
6. Kennen Sie unseren Arzneimittel-Lieferservice?
 ja nein
7. Kennen Sie unseren Treue-Pass?
 ja nein
8. Kennen Sie unsere Monatsangebote?
 ja nein
9. Sind Sie mit der Parkplatzsituation vor oder in der Nähe der Apotheke zufrieden?
 ja nein
10. Wir erstatten Ihre Parkgebühr. Haben Sie das gewusst?
 ja nein
11. Zum guten Schluss: Haben Sie einen persönlichen Wunsch an uns?

Adressangabe:
(freiwillig)